

Policy sulla tutela e protezione dei minori e Codice di Condotta

LINEE GUIDA, PRINCIPI E PROCEDURE PER LA TUTELA E LA PROTEZIONE DEI MINORI ADOTTATE DA
FONDAZIONE DI COMUNITÀ DI MESSINA
in linea con il Keeping Children Safe Child Safeguarding Standards

Sommario

Protezione e tutela dei minori.....	2
L'impegno di Fondazione di Comunità di Messina nei confronti dei minori	2
Principi e valori.....	3
Responsabilità	3
Selezione e/o assunzione del personale	4
Formazione	4
Relazioni con partner o altre organizzazioni	5
Codice di condotta	5
Raccolta e trattamento dati personali.....	6

Errore. Il segnalibro non è definito.

Protezione e tutela dei minori

La Fondazione di Comunità di Messina (da ora FdC di Messina) vuole essere un'organizzazione sicura per tutti i minori e crede fermamente nell'importanza di tutelare, difendere e promuovere i loro diritti, ivi incluso quello di essere protetti da ogni forma di violenza, abuso o sfruttamento.

La FdC di Messina fa propri i principi contenuti nella Costituzione Italiana, nella Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (Convention on the Rights of the Child – CRC) adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, nella Convenzione del Consiglio d'Europa sulla protezione dei minori contro lo sfruttamento e gli abusi sessuali (Convenzione di Lanzarote, 2007), nella Comunicazione della Commissione europea Europa 2020:

“Una strategia per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva” del 3 marzo 2010, nella Dichiarazione delle Nazioni Unite sull'educazione e la formazione ai diritti umani adottata il 23 marzo 2011, nella Dichiarazione sulla promozione della cittadinanza e dei valori comuni di libertà, tolleranza e non-discriminazione attraverso l'educazione, adottata dai Ministri dell'istruzione dell'Unione Europea (Parigi, 17 marzo 2015), nei documenti internazionali, nelle Raccomandazioni dell'UNESCO. La FdC di Messina, in attuazione dei principi di cui sopra, mira a migliorare il modo in cui le comunità locali si rivolgono ai bambini e alle bambine, agli adolescenti e alle adolescenti considerandole cittadini pieni e attivi a cui va garantito il diritto alla buona vita, alla protezione, allo sviluppo, al gioco e alla partecipazione.

La FdC di Messina, altresì, mira ad assicurare ogni condotta per la tutela e la protezione dei ragazzi e delle ragazze, al fine di evitare azioni o comportamenti che possano essere inappropriati o potenzialmente abusivi nei loro riguardi.

La presente Policy delinea, pertanto, le politiche che regolano i comportamenti e gli approcci adottati dal personale, dai tirocinanti, dai volontari e dai collaboratori della FdC di Messina nello svolgimento delle mansioni a loro assegnate. Vengono definiti e chiariti i principi cui deve ispirarsi la loro etica professionale all'interno e all'esterno delle sue sedi, i comportamenti da adottare nelle attività condotte insieme ai ragazzi, nei percorsi formativi e nelle modalità di coinvolgimento delle organizzazioni partner.

L'impegno di Fondazione di Comunità di Messina nei confronti dei minori

Tutti coloro che collaborano a qualsiasi titolo con la Fondazione di Comunità di Messina devono essere resi pienamente consapevoli dell'esistenza di rischi di abuso e sfruttamento, in particolare sessuale, a danno dei ragazzi. La Fondazione di Comunità di Messina intende adottare tutte le azioni necessarie per prevenire, segnalare e contrastare tali rischi.

I più alti standard di comportamento nei confronti dei minori si applicano sia alla vita privata che a quella professionale del personale e di chiunque operi nella fondazione. La Fondazione di Comunità di Messina si impegna, quindi, a prendere decisioni e ad intraprendere delle azioni volte a tutelare gli interessi dei ragazzi.

La Fondazione di Comunità di Messina, come insieme di singoli e realtà collettive, si impegna in particolare ad:

- assicurare che chiunque svolga attività nella Fondazione e nelle organizzazioni Partner siano consapevoli dei rischi legati all'abuso, allo sfruttamento sessuale e, più in generale, ai condizionamenti psicologici e fisici derivanti da comportamenti inadeguati. I ragazzi stessi e le loro famiglie verranno messi a conoscenza, delle modalità più appropriate, delle regole di condotta che devono aspettarsi dai collaboratori della Fondazione e dei suoi partner e sulle modalità attraverso cui essi possono fare una segnalazione di presunto abuso e/o di comportamenti inadeguati.
- assicurare che chiunque svolga attività nella Fondazione e nelle organizzazioni Partner adotti tutte le condotte finalizzate a prevenire eventuali danni su minori ed a creare un ambiente in cui i diritti dei minori siano sempre tutelati e i possibili abusi prevenuti.
- assicurare che chiunque svolga attività nella Fondazione e nelle organizzazioni Partner abbia chiaro quando è necessario segnalare un sospetto di possibile abuso e/o di comportamenti inadeguati e quali azioni intraprendere.
- assicurare interventi rapidi ed efficaci in risposta ad ogni segnalazione di abuso supportando, tutelando e proteggendo il/la ragazzo/a coinvolto/a.

Principi e valori

Tutti le persone componenti gli organismi di governance della Fondazione di Comunità di Messina, i suoi dipendenti, i suoi tirocinanti, i suoi volontari ed i suoi collaboratori devono rispettare i seguenti valori e principi, con il fine ultimo di tutelare ogni minore coinvolto nelle azioni della Fondazione:

- in sintonia con quanto previsto dalla Costituzione Italiana, viene fortemente condannata qualunque forma di discriminazione fondata sull'età, la razza, il colore della pelle o l'origine etnica o sociale, il sesso, la lingua, la religione o le convinzioni personali, le opinioni politiche o di qualsiasi altra natura, l'appartenenza ad una minoranza, l'identità di genere o l'orientamento sessuale, il patrimonio, la nascita o le disabilità.
- tra gli scopi prioritari della Fondazione c'è il riconoscimento dei pieni diritti di cittadinanza dei ragazzi e delle ragazze e il loro diritto all'affrancamento dalle logiche mafiose e corruttive.
- verrà riconosciuto ad ogni minore il diritto alla protezione da ogni tipo di violenza o di abuso.
- la Fondazione di Comunità di Messina sostiene concretamente il diritto dei ragazzi ad essere ascoltati ed a condividere il loro punto di vista.

Responsabilità

Il Segretario Generale è responsabile della creazione di un ambiente di lavoro e di una organizzazione che favorisca l'attuazione e lo sviluppo dei principi della presente Policy.

Anche il personale, ognuno secondo il proprio ruolo e le proprie funzioni operative, è corresponsabile nella creazione dell'attuazione delle policy.

Il Segretario Generale è responsabile della presente Policy e del suo rispetto: le segnalazioni di eventuali violazioni saranno prese in carico direttamente dal Segretario Generale e gestite con solerzia ed efficacia. Sarà predisposta una procedura di segnalazione, disponibile sul sito della Fondazione, da far pervenire via mail all'indirizzo preposto, in linea con il Keeping Children Safe Child Safeguarding Standards.

Selezione e/o assunzione del personale

La selezione e/o l'assunzione di dipendenti, collaboratori o volontari deve prevedere l'adozione di misure e strumenti per le comunicazioni, controlli e procedure per l'esclusione di chiunque non sia idoneo a lavorare con i minori. I candidati verranno informati sulla natura vincolante di questa Policy e del fatto che questi vengano applicati sia alla vita professionale che a quella privata.

Vengono stabilite procedure specifiche per la selezione e l'assunzione del personale suddetto, quali: la compilazione di domande di assunzione; il controllo attento delle referenze; ulteriori accertamenti di diversa natura.

a. Domande di selezione e/o assunzione

I candidati dipendenti/volontari/tirocinanti dovranno compilare una domanda e rispondere a una serie di informazioni inerenti il loro percorso formativo e le loro precedenti esperienze professionali e di volontariato. Verranno, altresì, informati sulla necessità del rispetto della presente Policy.

b. Controllo delle referenze

o La Fondazione di Comunità di Messina si riserva il diritto di ricorrere alle seguenti procedure per il controllo delle referenze fornite dai candidati dipendenti/collaboratori/volontari:

- contattare i referenti indicati dagli aspiranti, inclusi i loro familiari;
- contattare precedenti datori di lavoro allo scopo di sondare la possibilità che il/la candidato/-a possa essere riassunto, nonché informarsi circa la capacità di questi di lavorare a contatto coi minori;
- effettuare ulteriori ricerche sul/-la candidato/a ed individuare eventuali segnali che lo/la rendano inadatto/-a a lavorare a contatto con dei minori.

c. Colloqui

I/Le candidati/e dovranno sostenere un colloquio ed è importante che il/la candidato/a sia valutato/a da più persone indicate dal Consiglio della Fondazione. Verrà, inoltre, disposto un apposito formulario con specifiche domande per condurre colloqui approfonditi sulle competenze e qualifiche nell'ambito del lavoro con i minori.

Formazione

Il personale della FdC di Messina, i suoi volontari e il personale di organizzazioni Partner che lavorano a stretto contatto coi minori, dovranno partecipare a seminari formativi sui diritti dei minori e sulle misure volte a prevenire gli abusi. Verrà supportato lo sviluppo di competenze, conoscenze ed

esperienze sulla tutela dei bambini, delle bambine, degli adolescenti e delle adolescenti, adeguate al loro ruolo all'interno della fondazione.

I seminari formativi tratteranno tematiche quali: normativa sui diritti dell'infanzia, misure per la prevenzione, segnalazione e denuncia degli abusi contro i minori, tecniche psico-pedagogiche per comunicare e interagire con i ragazzi. Inoltre, le informazioni di base sulla Policy saranno incluse nella formazione iniziale e continua del personale.

Al Segretario Generale, che ha la responsabilità di dare seguito alle segnalazioni sullo sfruttamento sessuale e l'abuso, viene assicurata una formazione specializzata perché possa in modo competente accogliere e dare seguito alle segnalazioni.

Relazioni con partner o altre organizzazioni

La FdC di Messina si riserva il diritto di collaborare con altri soggetti Partner o organizzazioni che prevedono una Policy adeguata per la protezione e tutela dei ragazzi.

I partner e le organizzazioni avranno l'obbligo di rispettare la presente Policy qualora siano previste attività a contatto diretto con i ragazzi. La presunta violazione di tale Policy verrà segnalata e valutata. Azioni reiterate da parte di un partner o altre organizzazioni verranno considerate un illecito disciplinare che potrà essere sanzionato, nei casi più gravi, anche con il recesso dal contratto di collaborazione e/o partnership.

Codice di condotta

Il personale della FdC di Messina, i tirocinanti, i volontari o i collaboratori esterni dovranno seguire un Codice di condotta per la tutela e la protezione dei ragazzi. La seguente lista non può considerarsi esaustiva o esclusiva. Il principio di base è che si devono evitare azioni o comportamenti che possano essere inappropriati o potenzialmente abusivi nei riguardi dei bambini, delle bambine, degli adolescenti e delle adolescenti.

Le violazioni della Policy e del Codice di condotta costituiscono un illecito disciplinare che potrà essere sanzionato, nei casi più gravi, anche con il recesso dal contratto di lavoro.

Non sarà considerato accettabile:

- 1) avere atteggiamenti e/o comportamenti che possano essere di esempio negativo per i minori e che possano influire negativamente sul loro sviluppo armonico e socio-relazionale;
- 2) agire in maniera inappropriata o provocante;
- 3) utilizzare un linguaggio inadeguato, dare consigli inappropriati, offensivi o allusivi;
- 4) tollerare o partecipare a comportamenti di minori di natura illegale o abusiva che mettano a rischio la loro sicurezza;
- 5) colpire o abusare fisicamente o psicologicamente di un minore;
- 6) umiliare, sminuire o disprezzare un minore, o perpetrare qualsiasi altra forma di abuso emotivo;
- 7) perpetrare atti discriminatori o di favoritismo verso alcuni minori escludendone altri;

- 8) avere un rapporto di natura fisica – o qualunque attività di natura sessuale – con soggetti di età inferiore ai 18 anni. Una errata convinzione riguardo l'età di un minore non è da considerarsi come una difesa accettabile;
- 9) avere relazioni con minori che abbiano carattere trasmissivo e che possano essere considerate di sfruttamento, maltrattamento o abuso;
- 10) agire in modi che possano essere abusivi o che possano porre i minori a rischio di sfruttamento, maltrattamento o abuso;
- 11) stabilire o intrattenere contatti “continuativi” con minori beneficiari utilizzando strumenti di comunicazione online personali. Andranno utilizzati esclusivamente strumenti e ambienti online professionali di cui l'organizzazione è a conoscenza e, ove disponibile, linea telefonica fissa e cellulare di servizio per i contatti telefonici. Inoltre, il personale della FdC di Messina, i tirocinanti, i volontari, così come i collaboratori esterni il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti a contatto con i minori si impegneranno a:
 - ⇒ organizzare il lavoro in maniera tale da minimizzare i rischi sul luogo di lavoro;
 - ⇒ essere sempre vigili e attenti per identificare qualunque tipo di situazione potenzialmente rischiosa per i minori;
 - ⇒ riportare preoccupazioni, sospetti o certezze di possibili abusi o maltrattamenti verso un minore;
 - ⇒ comunicare ai minori che tipo di rapporto si debbono aspettare di avere con il personale o con i rappresentanti e incoraggiarli a segnalare qualsiasi tipo di preoccupazione;
 - ⇒ valorizzare le capacità e le competenze dei minori e discutere con loro dei loro diritti e di cosa possono fare nel caso in cui emerga un qualsiasi problema;
 - ⇒ rispettare i diritti di ogni minore e trattarlo in modo onesto e dignitoso;
 - ⇒ mantenere un elevato profilo personale e professionale;
 - ⇒ incoraggiare la partecipazione dei minori in modo da sviluppare la loro capacità di autotutela.

Raccolta e trattamento dati personali

Sono, infine illustrate qui di seguito le procedure per la raccolta ed il trattamento dei dati personali dei ragazzi. Tali procedure sono conformi alle principali normative europee (in particolare, al regolamento europeo sulla tutela dei dati personali, UE 2016/679).

In caso di raccolta dati di ragazzi e ragazze di età inferiore ai 18 anni ai genitori o tutori è sempre presentata preventivamente una informativa che descrive le caratteristiche e le finalità del trattamento, e in ogni caso è sempre necessario disporre del consenso scritto. La FdC di Messina non comunica le informazioni raccolte a soggetti terzi. In caso si renda necessaria la diffusione di informazioni atte ad identificare i minori entrati in contatto con i dipendenti, i volontari, i tirocinanti, i collaboratori della FdC di Messina è obbligatorio presentare un'informativa ed avere il consenso

scritto da parte dei genitori o dei tutori degli interessati, in accordo alle normative internazionali, europee e nazionali. Infine, la raccolta di dati o immagini di ragazzi e ragazze di età inferiore ai 18 anni può essere autorizzata solo se previsto e/o strettamente necessario. Il personale della Fondazione dovrà ottenere il permesso dei rispettivi genitori o dei tutori, nonché il consenso del ragazzo stesso, come previsto dalla normativa vigente. Le immagini ed i dati acquisiti saranno conservati dalla FdC di Messina e saranno accessibili solo agli addetti ai lavori che abbiano già sottoscritto il Codice di condotta e tramite apposite credenziali.